

Lumière のご利用につきまして

[ご視聴に必要な環境](#)

[推奨動作環境](#)

[通信環境](#)

[サポート環境](#)

[視聴開始までの流れ\(有料購入の場合\)](#)

[新規登録方法](#)

[チケット購入方法](#)

[コンテンツの視聴方法](#)

[よくあるご質問](#)

[＜チケット購入について＞](#)

[Q:支払い方法はクレジットカードのみですか](#)

[Q:決済完了したか確認する方法はありますか](#)

[Q:購入後の取り消しは可能ですか](#)

[＜ログイン・新規登録について＞](#)

[Q:アカウントの登録完了メールが届きません](#)

[Q:ログインができません](#)

[Q:パスワードがわかりません](#)

[＜Lumièreにおけるコンテンツ視聴について＞](#)

[Q:動画を再生することができません](#)

[Q:複数端末での視聴はできますか](#)

ご視聴に必要な環境

推奨動作環境

■通信環境

本配信サービスは高画質、高品質な音声を伝送する為、高速なインターネット通信環境が必要となります。

15 Mbps以下の通信環境下やサポート対象外の環境の場合はご視聴に問題が出る可能性がありますのでご注意ください。

■サポート環境

対応OS/デバイス	対応ブラウザ
Microsoft Windows 10	Google Chrome 最新版
Apple macOS	Google Chrome 最新版 Apple Safari 最新版
Google Android	Google Chrome 最新版
Apple iPadOS 13以上 (※1)	Apple Safari 最新版
Apple iPhone iOS 13以上 (※1)	Apple Safari 最新版

(※1) iPhone または iPad で正常にご視聴できない場合は、設定アプリの「Safari > デスクトップ用Webサイトを表示」の設定画面から「すべてのWebサイト」を有効にしてからご視聴ください

注意事項

お持ちのデバイスにて事前に視聴確認用の動画が問題なく再生できるかをご確認の上、チケット購入へお進みください。

視聴開始までの流れ(有料購入の場合)

新規登録方法

1. 購入を希望するコンテンツの「チケット購入」ボタンを押下すると Lumière のログイン画面へ遷移します
2. ログイン画面の下部に表示されている「新規登録」ボタンを押下してください
3. 新規登録画面が表示されるので情報をご入力いただき、必要事項に同意の上アカウントの新規登録操作を行います
4. 正常に登録が完了した場合、登録アドレス宛にアカウント登録完了メールが送信されます。メールが受信できているかご確認ください。
※ ご利用のプロバイダ設定によっては迷惑メールフォルダに振り分けられている場合がございます。

チケット購入方法

1. 購入を希望するコンテンツ購入ページを開きます
2. 未ログインの場合は右上の「ログイン」ボタンよりログインを実施します
3. ログイン後、「チケット購入」ボタンを押下します
4. 購入チケット名に間違いがないかご確認の上、クレジットカード情報入力欄にカード情報を入力し、支払いボタンを押下してください
5. 支払いが正常に完了すると、コンテンツの視聴ページ内画像部分がプレイヤー表示に切り替わります。

コンテンツの視聴方法

1. 購入したコンテンツの視聴ページを開きます
2. 視聴ページに表示されているプレイヤーの再生ボタンを押下してください

よくあるご質問

<チケット購入について>

Q:支払い方法はクレジットカードのみですか

クレジットカード決済のみとなります。

Q:決済完了したか確認する方法はありますか

決済が正常に完了した場合、視聴ページの動画が再生できるようになります。また、ご登録のメールアドレス宛に決済完了のメールが送信されます。

Q:購入後の取り消しは可能ですか

恐れ入りますが、お客様都合による購入後のキャンセルは一切お受けできません。事前に内容を十分にご確認の上購入いただけますようお願いいたします。

<ログイン・新規登録について>

Q:アカウントの登録完了メールが届きません

迷惑メール対策をされている場合は「@lumiere.theater」ドメインを受信可能設定に登録してください。また、迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

Q:ログインができません

ご登録のメールアドレスと「アカウント登録完了メール」に記載のパスワードが正しくご入力されているかご確認ください。

※メールアドレスとパスワードは全て半角の英数字でご入力ください。

大文字・小文字の間違いがないかご確認ください。

※端末の入力設定で文字入力の末尾に自動的に空白が入る場合がございます。

入力文字の末尾に空白が入っていないかをお確かめください。

Q:パスワードがわかりません

ログインページの「パスワードを忘れましたか？」のリンクからパスワードリセットページへ遷移できます。ご登録のメールアドレスにてパスワードリセットを実施してください。

<Lumièreにおけるコンテンツ視聴について>

Q:動画を再生することができません

下記をご確認ください。

- 推奨動作環境で再生をしているか
- ネットワークは十分な速度が出ているか

また、テレビや他端末へのリモート接続による再生には対応しておりません。

Q:複数端末での視聴はできますか

1 アカウントにつき 1 端末までの視聴となっております。

複数端末での同時ログインはできません。